

Aos clientes estrangeiros que realizam transações com o Japan Post Bank

■ Por ocasião da abertura da conta, alteração de endereço / nome, alteração de carimbo pessoal, solicitamos a apresentação do cartão de permanência (zairyu card)

Solicitamos a apresentação do cartão de permanência para verificação da nacionalidade / status de permanência / período de permanência, etc.

- * Caso tenha renovado o cartão de permanência, favor notificar na ocasião do procedimento.
- * No caso das pessoas para as quais não foram emitidos o cartão de permanência, tais como diplomatas, etc., não será necessária a sua apresentação.

■ Caso a data de expiração do período de permanência chegar dentro de 3 meses a contar da data de solicitação de abertura da conta, favor realizar tal solicitação somente após a finalização dos procedimentos de renovação do período de permanência.

Caso a data de expiração do período de permanência chegar dentro de 3 meses a contar da data de solicitação de abertura da conta, não será possível tal abertura.

Para os clientes que pretendem permanecer no Japão, pedimos para que solicitem a abertura da conta após os procedimentos de renovação do período de permanência, trazendo o cartão de permanência renovado.

- * Para as pessoas cujo período de permanência estipulado por ocasião da entrada no país for de 3 meses ou menos e não for emitido o cartão de permanência, não será possível a abertura de conta no Japan Post Bank / Agência dos Correios.
- * Para as pessoas que estão em processo de solicitação da renovação do status de permanência e do período de permanência, favor apresentar o novo cartão de permanência já renovado.

■ Solicitamos a apresentação do cartão de estudante / crachá do funcionário, etc.

Para as pessoas cujo status de permanência for de “bolsista” ou “treinamento técnico”, por ocasião da abertura da conta, solicitamos a apresentação do cartão de estudante, crachá do funcionário, etc., além do cartão de permanência, a fim de verificar a veracidade da matrícula ou do status do trabalho.

- * Há casos em que entraremos em contato com o seu local de trabalho ou estudo para confirmar o seu vínculo.

■ Há casos em que é necessário um tempo até a abertura da conta.

Quando um estrangeiro solicita a abertura da conta, há casos em que não é possível finalizar tal abertura no próprio dia do atendimento, pela necessidade de tempo para as verificações com base nas leis e regulamentos concernentes, e neste caso, enviaremos posteriormente a caderneta bancária à casa do cliente via correio. Ainda, dependendo do caso, poderá ser recusada a abertura da conta, então contamos com a sua compreensão desde já.

